



Clënten- vertrouwens- persoon Wzd

Voor cliënten met een
verstandelijke beperking

Wet zorg en dwang

Vanaf 1 januari 2020 geldt de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd). Met deze wet worden de rechten geregeld van mensen met een verstandelijke beperking die gedwongen zorg ontvangen. Omdat deze wet best ingewikkeld is en jij soms vragen kunt hebben over wat wel en niet mag volgens deze nieuwe wet, is er iemand waar je je vragen aan kunt stellen en die jou hierbij kan helpen.

Vertrouwenspersoon

Deze persoon noemen wij de 'vertrouwenspersoon'. Bij hem of haar kun je terecht met al jouw vragen over jouw rechten, wat wel en niet mag volgens deze nieuwe wet en hoe je hiermee om kunt gaan.

"Ik moet mijn mobiele telefoon 's avonds als ik naar bed ga aan mijn begeleider geven. Waarom moet dat? Ik wil dat helemaal niet. Wie kan mij hierbij helpen?"

Wat is gedwongen zorg?

Een voorbeeld van gedwongen zorg is bijvoorbeeld dat jouw slaapkamerdeur op slot gaat als je gaat slapen. Of dat je moet eten terwijl je dat eigenlijk niet wilt. Als jij wilt weten waarom je deze gedwongen zorg krijgt, kun je de vertrouwenspersoon bellen en jouw vragen stellen.

Wat doet de vertrouwenspersoon?

- luistert naar jou
- geeft antwoord op jouw vragen
- legt uit hoe de Wet zorg en dwang werkt
- vertelt jou waar je recht op hebt
- zoekt samen met jou naar een oplossing
- ondersteunt bij het schrijven van bijvoorbeeld klachtbrieven
- kan met jou meegaan naar gesprekken die gaan over jouw klacht

Wil je meer weten of direct contact?

088 678 10 00

info@zorgstemvertrouwenspersonen.nl

www.zorgstemvertrouwenspersonen.nl