



Clënten- vertrouwens- persoon

Heb jij een passie voor werken met mensen met een verstandelijke of psychogeriatrische beperking en aantoonbare kennis van de zorg en wetgeving? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Wet zorg en dwang (Wzd)

Met ingang van 1 januari 2020 is de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht. Deze wet betekent dat mensen met een verstandelijke of psychogeriatrische beperking die gedwongen zorg (gaan) ontvangen, een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntenvertrouwenspersoon. Wij zoeken daarom per direct een bedreven en betrokken cliëntenvertrouwenspersoon.

Wat ga je doen?

Je gaat cliënten ondersteunen die onvrijwillige zorg (gaan) ontvangen en zet hun belangen en dat van hun vertegenwoordigers voorop. Je biedt een luisterend oor bij vragen of problemen en probeert daar waar mogelijk op maat gesneden oplossingen aan te reiken.

De cliëntenvertrouwenspersoon adviseert en informeert cliënten niet alleen telefonisch, maar bezoekt cliënten ook in de zorginstellingen waar zij verblijven. Je hebt oog voor de rechten van de cliënt en bespreekt knelpunten daar waar nodig met de zorgaanbieder. Dit doe je altijd vanuit een onafhankelijke en onbevooroordeelde positie.

Wat vragen wij?

- hbo-werk- en denkniveau (bij voorkeur een opleiding MWD, Rechten, SJD, Psychologie, Verpleegkunde of vergelijkbaar);
- minimaal 3 jaar werkervaring in een zorg- of juridische omgeving;
- en/of aantoonbare ervaring in één van de volgende sectoren: mensen met een verstandelijke beperking, psychogeriatric en/of niet aangeboren hersenletsel;
- kennis van cliëntenrechten en wet- en regelgeving in de zorg is een pré;
- schriftelijke vaardigheden voor onder meer het formuleren van klachten;
- uitstekende gespreksvaardigheden, toepassen van gesprekstechnieken en bemiddelingsvaardigheden;
- zowel zelfstandig als in teamverband kunnen functioneren met een sterk gevoel voor eigen verantwoordelijkheid, reflectie en pionieren;
- snel kunnen schakelen tussen diverse doelgroepen;
- een neutrale en onafhankelijke positie ten opzichte van de zorgaanbieder;
- klantgericht, betrouwbaar, integer en vasthoudend;
- in bezit van een rijbewijs en auto;
- bereid om (deels) in de avonduren te werken;
- indienstreding onder voorwaarde van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).

Wat bieden wij?

- onderdeel zijn van een professioneel team in een groeiende en onafhankelijke organisatie;
- inschaling tot maximaal € 3.742 (bij fulltime dienstverband op basis van 36 uur);
- groot aanbod aan intervisie, cursussen, opleidingen;
- parttime werken bespreekbaar (vanaf 24 uur) en flexibele werktijden;
- je werkt vanuit huis en kunt gebruik maken van de faciliteiten op onze locatie.

Solliciteren?

Heb je interesse? Stuur je brief en cv voor 24 april naar sollicitatie@zorgstemvertrouwenspersonen.nl o.v.v. 'sollicitatie vertrouwenspersoon Zorgstem'. Wil je eerst weten over de functie? Neem dan contact op met Marga Stokman, teammanager, 06 25 64 49 18